

HERCOM - POLITICAS DE PRIVACIDAD

HERCOM - Chofer para Reemplazo; es un aplicativo creado y pensado detalladamente en el cuidado de ti y de tu familia. Mitigando los riesgos ocasionados por los Accidentes de Tránsito y de las consecuencias legales de los mismos; trasladándote en la comodidad de tu vehículo a los destinos que Ud. programe.

Podrás descargar la App desde tu celular o desde nuestra web www.hercom.pe por Google Play o App Store totalmente gratis.

La App Hercom – Chofer para Reemplazo, vincula Choferes calificados con los Usuarios para brindarle un servicio de inicio a fin en la comodidad de su vehículo; Sin embargo, es importante resaltar que la **APP CHOFER PARA REMPLAZO**, no es responsable por daños o perjuicios que pudieran ocasionarse en el despliegue de una ruta.

La App Hercom – Chofer para Reemplazo, no se responsabiliza por choques, robos, o averías que pudieran ocasionarse en el despliegue de algún servicio. Todo objeto de su pertenencia que posea en el vehículo debe ser declarado en el checklist al inicio del servicio y dando su conformidad de que todo es conforme con una segunda firma en el mismo checklist a la entrega de su vehículo.

El propietario del vehículo es responsable de entregar toda la documentación legal de la móvil, ya que por ni un motivo se trasladará un vehículo si no cuenta con la documentación en regla; por considerarse en situación delictiva sospechosa o de robo. Convirtiéndose en una falta muy grave por parte del usuario solicitante sin derecho a reclamos o devoluciones de algún pago realizado por el servicio contratado.

Es responsabilidad del propietario del vehículo (lícito o ilícito) por todo lo que se encuentre dentro de las móviles, camioneta, furgón o en cualquier modalidad de transporte; el Chofer para Reemplazo se presentará al servicio solo con sus documentos de identificación y su licencia de conducir; está prohibido que el Chofer para Reemplazo lleve cualquier otro tipo de objetos o dejar subir pasajeros ajenos al servicio contratado; convirtiéndose en una falta muy grave.

En el servicio, está prohibido por el usuario realizar actos obscenos (relaciones sexuales), acciones indisciplinarias, consumo de drogas o alcohol, transporte de sustancias o mercaderías ilícitas dentro del vehículo, en la camioneta, furgón o en cualquier modalidad de transporte en el que haya solicitado un servicio de Chofer para Reemplazo; Convirtiéndose en una falta muy grave y las acciones inmediatas serán de comunicar a nuestra central de riesgos; se procederá dejar su vehículo de transporte estacionado en el carril derecho más cercado sin derecho a reclamos.

Carecerá de reclamo por el usuario ante los actos antes mencionados o de cualquier mandato legal ante el servicio realizado por el Chofer para Reemplazo; nuestro servicio es garantizar un traslado seguro y llevarlos a su destino final en las mejores condiciones lícitas por ley.

SU SEGURIDAD, ES PRIMERO

Su seguridad es la máxima prioridad para nosotros. Por eso, implementamos políticas y protocolos de seguridad para los choferes y para los pasajeros. De esta manera garantizar que cada usuario llegue a su destino final en la comodidad de su vehículo. Además, como mejora continua implementamos nuevas funciones de seguridad; actualizamos constantemente nuestras guías comunitarias para transmitir las experiencias recibidas de otros usuarios, como calificaciones de los choferes.

Contamos con dos botones de emergencia, uno que esta enlazado al 105 por alguna acción delictiva que pueda suceder en el trayecto de su viaje y otro botón de emergencia médica que activará el GPS y nos mostrará la ruta que nos permita transportarnos al centro médico más cercano desde el punto de ubicación en el que nos encontramos. De esta manera mitigamos riesgos que puedan surgir de forma involuntarias; ahora si podrás viajar en la comodidad de tu propio vehículo.

Hercom - Chofer para Reemplazo; Por seguridad mantendremos toda la información en nuestra base de datos de clientes y choferes en estado confidencial. De ser el caso de un incidente, falta grave o algún tipo de delito cometido, los documentos de los choferes o usuarios serán entregados formalmente mediante un certificado de denuncia policial o de una denuncia judicial. Siendo responsables de la reglamentación de la ley de protección de datos personales y de la confidencialidad de los mismos.

COMPORTE TU RUTA Y VIAJA CON NOSOTROS

La seguridad es nuestra mayor prioridad. Podrán ver en la App quién será tu Chofer para Reemplazo y su Código de Seguridad que solo uds lo compartirán. También podrás ver el perfil del chofer, su nombre, sus evaluaciones y compartir la ruta de viaje con quien quieras, estés donde estés. Además, contarás con un botón de servicio de emergencia directamente desde la App.

TARIFAS ACCESIBLES

Con el ánimo de motivar a nuestros Choferes para Reemplazo y garantizarles una nueva propuesta a nuestros usuarios por cada experiencia en los servicios; nos esforzamos al máximo para que los precios sean lo más accesibles y justos en el mercado. Recordarles que nuestra misión es mitigar los accidentes de tránsito y sus consecuencias legales, su vida, de su familia y solo pedimos el total compromiso y respeto mutuo para realizarle un gran servicio.

TIEMPOS DEL SERVICIO

Nuestro Servicio de Chofer para Reemplazo tiene un tiempo estimado de salida y de retorno máximo de 03 horas desde el tiempo contratado para su partida. El pasajero podrá realizar recargas de horas adicionales del servicio en el mismo aplicativo con la finalidad de mantener la formalidad con nuestros servicios. De no realizar la recarga en el aplicativo nos veremos en la necesidad de culminar el servicio al agotar su tiempo contratado.

El tiempo de espera podrá ser máximo de 10 minutos, salvo coordinación con el Chofer para su espera.